

Informace pro zákazníka – výměna inkoustových a tonerových kazet a instalace kompatibilních a originálních kazet ve Vaší tiskárně:

Vždy postupujte podle pokynů výrobce tiskárny v přiloženém návodu k použití, nepokoušejte se o násilné otevření tiskárny a výměnu inkoustové či tonerové kazety bez spolupráce tiskárny. Můžete tím přivodit nenapravitelné poškození tiskárny.

Pokud nemáte po ruce návod k použití k Vaší tiskárně, tak naprosto jednoduchým postupem ve vyhledávači www.google.cz vepište např.:

„Návod HP P1005“

(vyhledávač Vám většinou vždy zobrazí odkazy s návody na Vámi vyhledávané zařízení)

Pokud dochází v tiskárně inkoust či toner nebo tiskárna tiskne světlé nebo rozmazané kopie, bude pravděpodobně nutné použít novou inkoustovou nebo tonerovou kazetu.

Neexistuje univerzální postup výměny inkoustové nebo tonerové kazety, protože pro každou tiskárnu je tento postup jiný. Informace o kazetách, které lze použít, a o způsobu jejich výměny naleznete v dokumentaci dodané s tiskárnou (viz. Návod k Vaší tiskárně)

Pokud tisknete barevně i černobíle, budete možná moci tisknout pomocí jedné kazety, dokud nevyměníte prázdnou kazetu. Pokud plánujete koupit kazetu, ujistěte se, že znáte název a číslo modelu tiskárny a příslušného typu inkoustové náplně či toneru. Tato informace může být uvedena na kazetě, kterou již v tiskárně používáte, nebo v dokumentaci dodané s tiskárnou.

Pokud si nejste jisti, kterou inkoustovou nebo tonerovou kazetu potřebujete, navštivte webové stránky www.tonerynaplne.cz a zde po vložení Vámi vyhledaného požadavku – typ inkoustu či toneru nebo typu a čísla Vaší tiskárny raději zkontrolujte, zdali toner Vámi objednaný patří do Vaší tiskárny. Inkoust i toner vždy instalujte nenásilným způsobem. Pokud je inkoust či toner objektivně větší a neshoduje se s původním používaným – nepatří do Vaší tiskárny.

V případě, že tisk vykazuje závadu, vždy spolu s reklamací přiložte alespoň 1 zkušební výtisk (ze kterého je patrná vada inkoustové kazety či toneru).

Pokud toner či inkoust tiskárna nedetekuje – nepozná, zkuste opětovným vyndáním a zandáním, popř. vypnutím a zapnutím tiskárny toto napravit. Vždy je nutné zkontrolovat zdali jste z daného inkoustu či toneru odstranili plastové kryty a popř. z boku toneru tahem odstranili zajišťovací pásku.

V případě, že chcete zavést online reklamační případ, naleznete ho na www.tonerynaplne.cz v sekci **INFORMACE – REKLAMACE**.

Důrazně upozorňujeme, že i když tisknete jen černě, ve většině případů nelze do tiskárny dát jen černé inkoustové kazety !

Potřebujete poradit:

tel.: 608 46 12 47

info@tonerynaplne.cz

<http://www.tonerynaplne.cz>